

Je všeobecně známo, že k největším bossům na našem trhu patří kromě ČEZu i RWE, prakticky monopolní dodavatel zemního plynu. Oběma už dávno nejde o zákazníka, ale o snahu urvat co největší zisky. Hlavní distributor ČEZu na Vysočině E-on už svoji kancelář zavřel před několika lety. Od letošního roku v tichosti uzavřela svoji kancelář i firma RWE. Když jsem přijel do jejího bývalého sídla na Cyrilometodějské, tak jsem se dozvěděl, že kancelář je zavřená a kontaktovat se mohu přes telefonní linku, nebo přes e-mail. Hodná paní mi nezapomněla sdělit, že linka je za cenu místního hovoru, ale mobilem je to o mnoho dražší. Za tuto informaci jsem poděkoval a u mého operátora zjistil, že cena volání z mobilu na tuto linku je 5,55 za minutu a volné minuty se pro toto číslo nevztahují. Tedy můj hovor by byl o 2,55 za minutu dražší než obvykle. Mimochodem o ceně hovoru se na webových stránkách RWE nedovíte. Využil jsem tedy pro tento případ komunikaci přes e-mail.

To co jsem kdysi řešil v čase do deseti minut na přepážce, jsem řešil od pondělí do pátku! A to ještě ne úplně tak, jak bych si představoval, ale nervy na to nemám, abych jednu „blbost“ vyřizoval mailem třeba měsíc. Služby tedy RWE opět zkvalitnily. Už vidím ty naše babičky, jak si věci vyřizují mailem, či telefonicky. Snahou této gigantické společnosti jistě není najít bližší cestu k zákazníkovi, ale na zákazníkovi ušetřit a mít vyšší zisky. V některých okresních městech, pobočky zavírá, aby v jiných městech pomohli dalším gigantům, tak pro změnu v Chomutově otevírá RWE pobočku v TESCO nákupním centru. Pro někoho nepochopitelné, pro jiné nad míru jasná strategie. Můj děda vždy říkal, přej a bude ti přáno. Tak já tedy RWE přeji....

Jan Zeman